

POLITICA AZIENDALE NEAR MISS

Per favorire la gestione efficace degli eventi avversi, è necessario ottenere le informazioni e i dati relativi agli errori ed ai sinistri, rendere disponibili strumenti specifici che consentano di ridurre il rischio, generare i necessari miglioramenti di sistema e promuovere una cultura centrata sulla sicurezza.

La segnalazione da parte degli addetti e soprattutto dei responsabili di cantiere, di eventi significativi (incidenti , quasi-incidenti (*near-miss*), avvenimenti che avrebbero potuto evolvere in incidenti) assume rilevanza e utilità se viene effettuata e inserita in un approccio sistematico, il cui obiettivo primo è il miglioramento della sicurezza.

Lo scopo principale di questo approccio è quello di comprendere meglio l'organizzazione, in particolare di identificare i difetti di sistema che favoriscono l'insorgere degli eventi, intercettandoli prima che questi si manifestino con conseguenze dannose.

Il sistema di reporting è di tipo volontario, gestisce le informazioni in modo confidenziale e non comporta l'adozione di sanzioni e punizioni.

I punti di forza caratteristici di questo approccio possono essere così riassunti:

- rendere possibile l'individuazione di tipi di eventi che succedono poco frequentemente e perciò difficilmente possono essere accertati da una singola struttura;
- rendere possibile la correlazione di eventi in modo da individuare problematiche che attraversano tutta l'organizzazione;
- leggere in maniera sistemica un singolo evento, che non viene più percepito come casuale, ma inserito in una scala ampia dove sono interpretabili i trend;
- individuare eventi non usuali o emergenti, che vengono riferiti proprio perché percepiti come insoliti;
- poter reagire rapidamente alle situazioni, perché normalmente la segnalazione avviene contemporaneamente all'evento.

Di conseguenza il report di mancato infortunio rappresenta la modalità di raccolta delle segnalazioni in modo strutturato su eventi (in primo luogo *near miss* e *incidenti*) allo scopo di fornire una base di analisi, predisposizione di strategie e azioni di correzione e miglioramento per prevenirne il riaccadimento nel futuro. Componente fondamentale di questo approccio è la confidenzialità, **la garanzia di assenza di comportamenti punitivi**; infatti, rimuovendo le resistenze alla comunicazione, rendono possibile l'accesso a un'informazione ricca e completa, fornita dagli stessi segnalatori.

PERTANTO CHIEDIAMO

a ciascuno di voi di comunicare tempestivamente qualsiasi evento che poteva mettere a rischio la propria salute e sicurezza o quella degli altri o, analogamente, che poteva provocare un danno all'ambiente, inteso come compromissione della qualità delle sue componenti (aria, suolo, acqua, flora e fauna).

Vi chiediamo inoltre di segnalare prontamente al vostro superiore diretto o al più alto rappresentante della EUROPEA INTERNATIONAL SPA sul posto, qualsiasi comportamento non sicuro e qualsiasi azione, omissione o situazione che possa potenzialmente condurre ad un infortunio o ad un danno ambientale.

La direzione
EUROPEA INTERNATIONAL S.p.A.
Via Taverna, 48
86070 MONTAQUILA (IS)
P-IVA/C.F./R.I. 1077 623 1002